



Kontaktpersonalens uppdrag Hemtjänsten

 Hammarö

Kontaktpersonal

Inom Socialförvaltningen har vi under många år jobbat med Kontaktpersonal. Uppdraget som kontaktpersonal innebär att en eller två personer i en arbetsgrupp har huvudansvaret för en särskild brukares omsorg och välbefinnande. Självklart har all personal som arbetar med vård- och omsorg i Hammarö kommun ett ansvar för alla brukare. Men vi tror att Uppdragen som Kontaktpersonal kan bidra till att skapa trygghet och kontinuitet för dig som brukare.

Uppdraget innebär att:

- Kontaktpersonalen har ansvar för att utifrån biståndsbeslutet upprätta genomförandeplan tillsammans med dig eller din företrädare
- Kontaktpersonalen har ansvar för att informera sina arbetskamrater om hur du vill att hjälpen ska utformas
- Kontaktpersonalen har regelbunden kontakt med ansvarig sjuksköterska och/eller rehabpersonal i de ärenden där delegerade uppgifter ingår.
- Kontaktpersonalen ansvarar för att ta kontakt med biståndshandläggare om ditt hjälpbehov förändras.
- Våra planerare i hemtjänsten försöker planera så att din Kontaktpersonal är den i personalgruppen som besöker dig oftast

Din Kontaktpersonal heter:



