

# Strategi för Digitalisering för Hammarö kommun

Program

Dnr: KS 2022/223

Kommunfullmäktige, 2022-08-29, §108

*"Hammarö kommun ska genom främjande av den nya teknikens möjligheter aktivt bidra för att nå det nationella målet för ett hållbart digitaliserat samhälle"*

**Dokumenttitel:** Strategi för digitalisering för Hammarö kommun

**Typ av styrdokument:** Program

**Beslutad av:** Kommunfullmäktige

**Datum och beslutsparagraf:** 2022-08-29 § 108

**Diarienummer:** 2022/223.009

**Gäller för:** Hammarö kommun

**Giltighetstid:** Tillsvidare

**Ersätter:** KS 2017/311

**Dokumentansvar:** IT-enheten, kommunstyrelsen

# Innehåll

<b>1. Sammanfattning och bakgrund .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Övergripande mål.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Styrande principer.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Utgångspunkter i det fortsatta arbetet.....</b>	<b>6</b>
4.1 Aktiv omvärldsbevakning och följsamhet i prioriteringar och planer.....	6
4.2 Tydlig ledning och uppföljning av digitaliseringsarbetet .....	6
4.3 GDPR och Informationssäkerhet .....	6
4.4 Fokus på nytta och inkludering .....	6
4.5 Behov av kompetensutveckling .....	7
4.6 Kompetensförsörjning .....	7
<b>5. Genomförande av strategi.....</b>	<b>7</b>

# 1. Sammanfattning och bakgrund

Sveriges regerings digitaliseringsstrategi anger inriktningen för digitaliseringspolitiken i Sverige. Visionen är ett hållbart digitaliserat Sverige. Det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. För att nå det övergripande målet innehåller strategin fem delmål:

- **Digital kompetens** – alla ska kunna utveckla och använda sin digitala kompetens
- **Digital trygghet** – alla ska kunna ta del av och känna tillit till det digitala samhället
- **Digital innovation** – digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas vilket är en förutsättning för att den offentliga sektorn ska hitta nya och effektiva lösningar på flera av dagens samhällsutmaningar
- **Digital ledning** – politiskt ledarskap behövs för att skapa en säker och robust digitalisering och för att samordna offentlig sektors utvecklingsarbete
- **Digital infrastruktur** – hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och enhetliga lagar och standarder.

I regeringens arbete är det prioriterat att arbetslösheten bekämpas, kunskapsresultaten i skolan stärks och klimatutsläppen minskar. Sverige ska vara ett föregångsland i implementeringen av de globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030 och Parisavtalet. Digitalisering är ett viktigt verktyg för att nå flera av målen.

Hammarö kommun ska aktivt bidra i arbetet att nå regeringens mål i vår digitala utveckling. Vi ska fokusera på våra arbetssätt, processer och informationsförvaltning och hur dessa kan förbättras och förändras till nytta för våra medarbetare, invånare och näringsliv.

Digitalisering är en strategisk ledningsfråga på kommunledningsnivå och i varje nämnd och förvaltning.

Digitaliseringen är ett verktyg och en viktig framgångs- och förändringsfaktor när det kommer till hela kommunens verksamhetsutveckling som kan bidra till förbättrade informationsflöden och effektivisering.

## 2. Övergripande mål

Digitaliseringen ska bidra till att Hammarö kommuns vision med tillhörande mål kan uppnås. Vi ska ta tillvara digitaliseringens möjligheter i syfte att:

- Skapa ekonomisk nytta genom effektivisering och innovationer
- Nå förbättrade arbetsätt och processer
- Erbjuder ökad kvalitet och service till invånare och näringsliv
- Erbjuder ett lättillgängligt sätt att komma i kontakt med kommunen som ger trygghet och likabehandling
- Stärker attraktionskraften som arbetsgivare med ett klimat som stimulerar delaktighet och innovation
- Bekämpa klimatförändringen enligt mål 13 i Agenda 2030

## 3. Styrande principer

Följande principer är styrande för arbetet med verksamhetsutveckling och digitalisering:

- Vårt förändringsarbete utgår från principen "Digitalt först". Detta innebär att vi, när det är möjligt och relevant ska välja digitala lösningar
- Digitalisering sker med utgångspunkt i en modell för nyttorealiserings
- Vi effektiviserar och skapar automatiserade processer med hjälp av ny teknik
- Kommunen strävar efter att säkra ett långsiktigt digitalt bevarande. Det innebär att digital information i möjligaste mån ska arkiveras digitalt. Kommunen ska även arbeta med att digitalisera administrativa processer för att minska mängden pappershandlingar
- Kommunens tjänster ska vara tillgängliga, stödjande och enkla att nå
- Vi använder digitalisering för att minska kommunens klimat- och miljöpåverkan
- Digital kompetens ska finnas med i varje förvaltningsplan för kompetensförsörjning

- Vi ska bedriva ett aktivt arbete med informationssäkerhet och IT-säkerhet
- Vi ska vidareutveckla vår tekniska infrastruktur för att skapa förutsättningar för en fortsatt digitalisering

## **4. Utgångspunkter i det fortsatta arbetet**

### **4.1 Aktiv omvärldsbevakning och följsamhet i prioriteringar och planer**

Utvecklingen i samhället går fort och det är viktigt att kunna ställa om prioriteringar efter en föränderlig värld. En aktiv omvärldsbevakning och arbetsmetoder som är följsamma mot snabba förändringar är därför en viktig nyckelfaktor.

### **4.2 Tydlig ledning och uppföljning av digitaliseringsarbetet**

En central aspekt för att nå långsiktig framgång är att tydliga strukturer finns; handlingsplaner, mål och resurstilldelning i form av personal med rätt kompetens samt budget. Handlingsplanen för digitalisering är ett viktigt styrmedel för ledningen men också en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Det handlar om att skapa en organisation med tydliga roller och processer. Inte minst är samverkan såväl internt som externt en nyckelfaktor.

### **4.3 GDPR och Informationssäkerhet**

EU:s dataskyddsförordning (GDPR) innebär att en tydlig struktur kring de system som hanterar personuppgifter krävs.

Under de senaste åren har digital information blivit alltmer utsatt för attacker. Detta kräver ett kontinuerligt arbete för att säkerställa IT-säkerheten och att det finns en backup-plan för alla system och tjänster vid incidenter som gör att åtkomsten till den digitala informationen avbryts.

### **4.4 Fokus på nytta och inkludering**

För att medborgare och medarbetare ska välja en digital lösning och verkligen använda den behöver den fylla ett tydligt behov hos den som använder den. Införande av nya digitala lösningar bör därför beskrivas i form av både nytta och potentiell kostnadsreducering.

Vissa digitala lösningar ger störst nytta för medarbetaren i form av bättre arbetsmiljö eller effektivare processer. Detta ger i sin tur positiva effekter för medborgaren.

Risken för att enskilda eller grupper inte kan ta del av de nya möjligheter som digitaliseringen medför kan behöva hanteras. Det finns invånare och delar av samhället som idag inte är lika digitalt delaktiga, till exempel äldre personer. Med digitalt delaktig avses att individen använder och tar till sig ny teknik. Framför allt handlar det om tillgång till internet. För att nå jämlikhet i förhållande till den övriga befolkningen behöver därför den digitala delaktigheten i dessa grupper öka.

#### **4.5 Behov av kompetensutveckling**

Viktiga förutsättningar för ett fortsatt digitaliseringsarbete är god kompetens hos både medarbetare, chefer och politiker. Intresse för digitaliseringens möjligheter och acceptans för dess nödvändighet, är viktiga nycklar för att driva arbetet framåt. Chefer behöver dessutom ha kunskap kring förändringsledning med stöd av digitalisering och medarbetare behöver specifika kunskaper för att kunna delta i förändringsarbetet och praktiskt kunna använda nya digitala verktyg.

#### **4.6 Kompetensförsörjning**

I en tid då allt fler i arbetsför ålder behövs för att klara av belastningen på välfärdssystemet, med fler äldre och unga i behov av omsorg, har vi en utmaning att hitta personal med rätt kompetens. Digitalisering kan frigöra resurser samt bidra till vårt rykte som en attraktiv arbetsgivare.

## **5. Genomförande av strategi**

Genomförandet av strategin realiseras i form av handlingsplaner där de aktiviteter som ger störst nyttoeffekter prioriteras. Handlingsplaner tas fram övergripande för kommunen och för varje förvaltning. Dessa revideras och följs upp årligen och ska ge möjlighet till långsiktiga åtgärder.

I kommunens digitaliseringsgrupp planeras, prioriteras och samordnas aktiviteter över verksamhetsgränserna.