

Vår tillgänglighet

Du kan kontakta alla våra verksamheter via besök, brev, e-post, fax, webbsida eller telefon.

På vår hemsida finns flera e-tjänster som du kan nå dygnet runt. Du kan också lämna synpunkter och ställa frågor via e-postfunktion.

När du kontaktar Hammarö kommun är vår ambition att du ska nå den du söker. Gör du inte det ska du ha möjlighet att tala med vår reception eller lämna meddelande via annan person eller telefonsvarare och blir därefter kontaktad senast inom två arbetsdagar.

Din e-post besvarar vi så fort vi kan, dock senast inom två dagar. Antingen med svaret på din fråga eller med besked om när och från vem du kan förvänta dig svar. Skickar du vanligt brev hanterar vi detta på samma sätt. Men svaret kan dröja på grund av postgången – dock max en vecka.

Kommunens reception svarar inom fem signaler helgfria dagar under öppethållandetiderna.

Vårt bemötande

Du har rätt att förvänta dig ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande från oss som arbetar inom Hammarö kommun - oavsett vem du kommer i kontakt med vid personliga möten, e-post eller telefonsamtal.

Om du har frågor ska du alltid få ett svar. Om du inte kan få svar direkt ska du alltid informeras om vem som kan svara dig och när ett svar kan förväntas.

Brev eller e-post från oss ska alltid vara undertecknat med namn, verksamhet, adress, telefonnummer och e-postadress.



Gäller från och med 2010-01-01

Tjänsten Kilenegårdens friluftsanläggning

Vid Kilenegården kan du ströva fritt i naturen och/eller motionera. Året runt kan du nyttja våra motionsspår, elljusspår, vandringsleder, grillstugor, träningshallar, dusch/bastu, grönytor, lekpark och servering. Under sommarperioden har Kilenegården begränsade öppettider.

Därför servicedeklaration

En servicedeklaration beskriver vad du kan förvänta dig när du använder kommunala tjänster.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i kommunhuset, på alla enheter, på biblioteket och på hemsidan.

Kontakta oss

Besöksadress

Kilenegården, Kilenevägen
Hammarö

Postadress

Hammarö kommun
Kilenegården
Box 26
663 21 Skoghall

Telefon: 054 - 52 57 40

Fax: 054 - 51 31 19

Teletal: 054 - 51 50 53

E-post:
kilenegarden@hammaro.se

www.hammaro.se

Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi erbjuder en bra anläggning i kommunal regi.

Vi sköter underhållet av anläggningen med serviceinriktad personal utbildade för sina uppgifter.

Utomhusmiljön är öppen dygnet runt, inomhus efter anslagna tider.

Elljusspåret är tänt morgon och kväll enligt anslagna tider.

Spår och leder underhålls kontinuerligt under barmarkstiden.

Skidspår prepareras på avsedda banor vid tillgång av snö. Övriga banor plogas.

Styrkehallen är öppen för alla och motionshallen, i första hand för gruppverksamheter, bokas via Kilenegårdens reception.

Det här förväntar vi oss av dig

Du framför dina synpunkter och önskemål till personalen.

Du följer de på plats anslagna anvisningarna.

Du lämnar platsen som du själv vill finna den.