

Vår tillgänglighet

Du kan kontakta alla våra verksamheter via besök, brev, e-post, fax, webbsida eller telefon.

På vår hemsida finns flera e-tjänster som du kan nå dygnet runt. Du kan också lämna synpunkter och ställa frågor via e-postfunktion.

När du kontaktar Hammarö kommun är vår ambition att du ska nå den du söker. Gör du inte det ska du ha möjlighet att tala med vår reception eller lämna meddelande via annan person eller telefonsvarare och blir därefter kontaktad senast inom två arbetsdagar.

Din e-post besvarar vi så fort vi kan, dock senast inom två dagar. Antingen med svaret på din fråga eller med besked om när och från vem du kan förvänta dig svar. Skickar du vanligt brev hanterar vi detta på samma sätt. Men svaret kan dröja på grund av postgången – dock max en vecka.

Kommunens reception svarar inom fem signaler helgfria dagar under öppethållandetiderna.

Vårt bemötande

Du har rätt att förvänta dig ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande från oss som arbetar inom Hammarö kommun - oavsett vem du kommer i kontakt med vid personliga möten, e-post eller telefonsamtal.

Om du har frågor ska du alltid få ett svar. Om du inte kan få svar direkt ska du alltid informeras om vem som kan svara dig och när ett svar kan förväntas.

Brev eller e-post från oss ska alltid vara undertecknat med namn, verksamhet, adress, telefonnummer och e-postadress.



Gäller från och med 2010-05-01

Tjänsten Hammarö återvinningscentral

Kommunens återvinningscentral finns på Hantverkarsvägen i Skoghall. På återvinningscentralen får du som privatperson i Hammarö kommun kostnadsfritt lämna grovavfall, trädgårdsavfall, el-avfall och farligt avfall från ditt hushåll. Det ingår i den renhållningsavgift som du betalar till kommunen. Även företag, föreningar och andra verksamheter får lämna avfall på återvinningscentralen, dock mot en särskild avgift. Prata alltid med personalen innan du lastar av, särskilt då du lämnar avfall som inte kommer från ditt hushåll. Det gäller exempelvis byggavfall från rivning/renovering. Ta kontakt med oss även om du använder en företagsbil för att lämna avfall från ditt hushåll så att det inte blir något missförstånd.

Därför servicedeklaration

En servicedeklaration beskriver vad du kan förvänta dig när du använder kommunala tjänster.

Tala om vad du tycker!

Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i kommunhuset, på alla enheter, på biblioteket och på hemsidan.

Kontakta oss

Besöksadress
Hantverkarsvägen 7

Telefon: 054 - 51 51 54,
070-388 55 04

Postadress
Hammarö kommun
Gatuenheten
Box 26
663 21 Skoghall

Fax: 054 - 51 52 60

Teletal: 054 - 51 50 53

E-post: avc@hammaro.se

www.hammaro.se

Vad kan du förvänta dig av oss?

När du besöker Hammarö återvinningscentral kan du förvänta dig att mötas av en ren och trevlig miljö, enkla och tydliga skyltningar som beskriver var och hur du kan lämna ditt avfall.

Du kommer att mötas av utbildad och kunnig personal som är beredda att hjälpa dig tillrätta med dina frågor om sortering och återvinning.

Vi tar hand om ditt avfall på ett miljömässigt bra sätt.

Vi har generösa öppettider. Du hittar dem på www.hammaro.se/avc.

Det här förväntar vi oss av dig

Innan du lämnar ditt avfall har du tagit del av och följer ordningsreglerna för återvinningscentralen. Om du fortfarande är osäker på någonting kontaktar du personal.

Du framför dina synpunkter på förbättringar/förändringar till oss.

Genom noggrann och rätt sortering hjälper du oss att ta hand om vår gemensamma miljö.

Tänk på att surra din last under transporten till återvinningscentralen!