



Bildningsnämnden

**Kvalitetsredovisning**  
**för**  
**Biblioteket 2010**

Hammarö 2011 01 20

Solveig Hagström

## **Så har vi arbetat med kvalitetsrapporten**

Kvalitetsrapporten har tagits fram gemensamt av kulturchefen och bibliotekspersonalen.

Som grund för rapporten ligger Kulturenhetens måldokument och förra årets kvalitetsrapport.

### **Förutsättningar/bakgrundsfaktorer**

#### **Resurser:**

Budget för 2010: 4 811tkr

Personalbudget: 2 661tkr

#### **Antal personal:**

Biblioteket har 3 bibliotekarietjänster, heltid och 3 biblioteksassistenttjänster, heltid.

Årsarbetstjänsten är fördelat på 7 personer + en medarbetare med lönebidrag. Tre av medarbetarna har haft nedsatt tjänst p.g.a studier, vård av barn samt fackligt arbete.

Detta förklarar det högre antalet medarbetare.

**Kompetens:** 75 % av personalen har högskoleutbildning. (4 år)

Bibliotekshögskoleutbildning har genomförts av en biblioteksassist, vilket ytterligare har höjt kompetensen i gruppen.

Övrig personal har adekvat kompetens för sina arbetsuppgifter.

Kompetensutveckling för personalen sker fortlöpande i form av kurser anordnade av bl.a. länsbiblioteket och Axiell.

**Organisation:** 3 bibliotekarier och 4 biblioteksassistenter delar det dagliga arbetet såväl vid lånedisk som andra administrativa arbetsuppgifter.

En bibliotekarie är platsansvarig och kulturchefen är verksamhetsansvarig.

En gång i månaden hålls APT ledda av kulturchefen.

Personalgruppen har regelbundna veckomöten.

## **Bo och leva**

### **Bildningsnämndens mål från KF**

#### **Inriktningsmål:**

Kommunen ska stimulera möjligheterna till aktiv och varierande fritid där folkhälsoarbete prioriteras.

#### **Resultatmål:**

Under 2010 skall minst nio fasta kulturarrangemang tas fram.

#### **Resultat:**

Målet har uppnåtts och redovisas i sin helhet i Allmänkulturens Kvalitetsredovisning då samtliga enheter inom kulturen är involverade i detta mål.

## **Verksamhet med god kvalité**

### **Bildningsnämndens mål från KF**

#### **Inriktningsmål:**

Systematiskt kvalitetsarbete ska prägla all kommunal verksamhet och medborgarna ska känna till vad de kan förvänta sig av kommunens och de kommunala bolagens tjänster samt kunna på ett enkelt sätt framföra synpunkter. Samverkan mellan olika verksamheter och på olika nivåer ska utvecklas för effektivt nyttjande av kommunens resurser.

#### **Resultatmål:**

Under 2010 ska servicedeklarationer tas fram för skola, kultur och elevhälsa

#### **Resultat:**

Servicedeklaration för kultur är framtagen.

## **Analysen i KR 2009 visade:**

Antal besökare har generellt ökat

Vi kommer att vidareutveckla marknadsföringen i olika avseenden.

Den fysiska tillgängligheten i bibliotekslokalen är god men behöver fortsatt arbete för ännu bättre tillgänglighet för fler grupper.

Personalens kunskap om vikten av ett trevligt och professionellt bemötande har bidragit till en större gemensamhetskänsla.

Arbetet med att förbättra och vidareutveckla personalens bemötande av biblioteksbesökarna fortsätter.

Resultatet med arbete med studielitteratur var förväntat och värt insatsen. Arbetet kommer att fortsätta på samma nivå.

Projektet "Bokbilen" har varit värt arbetsinsatsen och bör till följd av uppskattningen utökas ytterligare. Samarbetet med skolan som helhet fungerar bra men kan vidare-utvecklas.

Dessa analyser har till stor del varit avgörande för val av prioriterade områden inför 2010.

## **Prioriterade områden enligt förra årets KR:**

Förbättrad marknadsföring

Utveckling av samarbetet med förskola/skola

Litterära aktiviteter

Bemötande, trivsel och tillgänglighet

Nedan följer redovisning av varje prioriterat område.

# Förbättrad marknadsföring

## Insatser

- Lördagsöppet en gång i månaden
- Facebook
- Valet
- Julmarknaden
- TV-skärm i Folkets hus foajé

Biblioteket finns sedan våren 2010 på Facebook.

Vid årets riksdagsval så hade biblioteket hand om förtida röstning. I samband med det så kom många kommuninnevånare som inte tidigare besökt biblioteket.

För tredje året i rad så deltog biblioteket i Köpmannaföreningens julmarknad. I ett eget stand visade biblioteket uppdelar av sitt utbud.

En TV-skärm finns uppsatt i Folkets hus foajé, där biblioteket visar boktips och kommande arrangemang även när biblioteket är stängt.

## Resultat

Lördagsöppet har uppmärksammats av fler besökare.

Antalet besökare på bibliotekets Facebook-sida ökar stadigt. Det har blivit ett snabbt och enkelt sätt för besökare att kommunicera med biblioteket.

Den förtida röstningen innebar en möjlighet för biblioteket att visa upp sig för nya grupper, som kanske inte tidigare känt till vår verksamhet.

Bibliotekets medverkan i julmarknaden uppmärksammades och uppskattades av många besökare.

TV-skärmen ger besökare till Folkets hus en möjlighet att se vad som är på gång i biblioteket även när det är stängt.

## Analys

Lördagsöppet en gång i månaden är uppskattat då vi når andra grupper än på vardagarna. Det är också viktigt att det är ett arrangemang i samband med lördagsöppet, så länge det bara är en gång i månaden. Det är dock värt att fortsätta med, och enligt den enkät<sup>1</sup> som genomfördes i november finns önskemål om att biblioteket ska vara öppet varje lördag.

De nya sociala medierna, till exempel Facebook, har visat sig vara en viktig del i bibliotekets arbete med att nå fler grupper i samhället.

Biblioteket ska ta tillvara möjligheten att vara den självklara platsen när det gäller samhällsfrågor, såväl när det gäller förtida röstning, konsumentinformation eller annan information till kommuninvånarna.

Julmarknaden är ett bra och roligt sätt att nå invånare som ännu inte har upptäckt biblioteket och det är väl värt arbetsinsatsen.

TV-skärmen är ett bra verktyg för biblioteket att marknadsföra arrangemang och utbud och sitter strategiskt placerad vid Folkets hus' entré.

---

<sup>1</sup> Se separat bifogat dokument

## **Intensifiera samarbetet med skolor**

### **Arbetsplan:**

Utveckla projektet med "Bokbilen" och utöka antalet besök i skolorna. Vi vill erbjuda bokprat för lärare och förbättra samarbetet med skolan, genom att erbjuda olika program. Detta kallar vi "skolmeny".

### **Insatser:**

- Utveckla arbetet med projektet "Bokbilen".
- Erbjud skolpersonal en "skolmeny".
- Erbjud bokprat för lärare.

Projektet "bokbilen" har utökats med ännu fler förskolor.

Samarbetet med skolan har som helhet fungerat bra. Bibliotekarier har besökt skolor i samband med läsprojekt och föräldramöten. Personal har även besökt skolor och samarbetat med elever kring olika lästeman.

Lektören/Recensenten Ulla Wentzel har presenterat nya böcker för lärare och förskollärare.

### **Resultat:**

Projektet "Bokbilen" når nu ut till cirka 350 barn. Fyra förskolor har, med visst intervall, fått besök av bibliotekets bokbil. Bibliotekarien har kommit med nya låneböcker och hämtat tillbaka de gamla till biblioteket.

Kontakten med skolorna har intensifierats, tack vare skolmenyn.

Ulla Wentzels bokprat var mycket uppskattat

### **Analys:**

Projekt "Bokbil" är värt arbetsinsatsen. Det når ut till många förskolebarn och bör fortsätta.

Samarbetet med skolan fungerar bra. Bokprat för lärare och förskollärare bör fortsätta.

## Litterära aktiviteter

### Insatser

- Författarbesök
- Bokcirkel
- Bokpresentationer vid klassbesök
- Uppmärksammande av Världsbokdagen
- Skrivarverkstad

Antalet författarbesök har ökat från tidigare år. I samband med besöket av författaren Karin Alvtegen så anordnades en bokcirkel där 13 personer deltog vid 4 tillfällen.

Vid klassbesök av barn i årskurs 4 så håller biblioteket en bokpresentation.

På Världsbokdagen kom författaren Pia Hagmar och föreläste för inbjudna klasser.

Under sportlovet och höstlovet anordnade biblioteket skrivarverkstad för skollediga barn.

### Resultat

Författarbesöken har varit mycket omtyckta och där har biblioteket nått ut till delvis nya besökare. Även bokcirkeln har uppskattats mycket och deltagarna har uttryckt önskemål om en fortsättning.

Bokpresentationerna har uppskattats av de aktuella klasserna och eleverna har på detta sätt fått tips på ny läsning.

Väldigt många skolbarn fick möjlighet att träffa en livs levande författare under Världsbokdagen.

Skollovslediga barn uppskattade möjligheten att prova på skrivarverkstaden.

### Analys

Både författarbesöken och bokcirkeln har verkligen varit värda den arbetsinsats som lagts ner. Liknande arrangemang bör utökas, dels på grund av efterfrågan och dels på grund av att det bör vara en del av bibliotekets kärnverksamhet.

När det gäller bokpresentationerna finns även där önskemål om fortsättning – det är viktigt att barnen tidigt blir bekanta med böcker och bibliotek.

Uppmärksammandet av Världsbokdagen med författarbesök är ett bra sätt att ge invånarna möjlighet att träffa författare. Det är önskvärt med fler författarbesök.

Skrivarverkstaden var en uppskattad lovaktivitet som biblioteket bör fortsätta med.

## **Bemötande, trivsel och tillgänglighet**

**Arbetsplan:** Fortsätta arbetet med en förbättrad fysisk tillgänglighet för alla typer av brukare – samarbete med representanter för handikappade.

Arbete med tillgänglighet till media.

Fortsätta att utveckla och förbättra personalens bemötande av besökarna.

### **Insatser:**

- Fysisk tillgänglighet
- Tillgänglighet till media
- Personalens bemötande

En orienteringstavla finns nu i biblioteket, för att besökarna lättare skall hitta i lokalen.

Bibliotek Värmland samarbetet innebär, att vi kan låna in media från alla Värmlands bibliotek till Hammarö. Den gemensamma bibliotekskatalogen i länet möjliggör dessutom, att låntagaren, via sin dator, hemifrån kan reservera böcker på andra bibliotek i Värmland och få dem skickade till Hammarö bibliotek.

Arbetskläder med Bibliotekets logotype har köpts in.

### **Resultat:**

Orienteringstavlan gör det nu lättare att hitta i biblioteket

Bibliotek Värmland samarbetet förbättrar låntagarnas tillgänglighet till media.

Personalen är nu mer synlig i biblioteket.

### **Analys:**

Tillgängligheten i lokalen och till media har förbättrats, med hjälp av den nya informationskartan.

Personalens kläder gör nu att besökarna vet vem de skall vända sig till för att få hjälp.

## **Biblioteket 2010, sammanfattning av verksamheten.**

Förutom ordinarie verksamhet med utlåning, bokprat, bokbil, besök av omsorgen etc, kan nedanstående framhållas:

- Lördagsöppet 8 gånger, med tillhörande arrangemang: släktforskning, barnfilm,
- Ö-konstrunda, UKM-festival, fotoutställning, filmvernissage, barnteater och kulturskolans julstök.
- Diverse utställningar i Konsthallen, så som exempelvis Vårkonst, trasmattor och förskolekonst.
- Författarbesök: Pia Hagmar i april i samband med Världsbokdagen och Karin Alvtegen i oktober i samband med HammarÖs.
- Sportlovsaktiviteter med trolleriskola, målarverkstad och pyssel.
- Bokprat för lärare med lektor/recensent Ulla Wentzel.
- Medverkan vid entreprenördagen vid Hammarlundens skola.
- Personalen deltog i Våruset.
- Förtida vallokal för riksdagsvalet under perioden 1-19 september.
- Uppstart av projektet Prosit, i samarbete med omsorgen och Region Värmland.
- Besök på bokmässan i Göteborg.
- Konsumentrådgivning från Rådrummet.
- Personalen genomgick kurs i biblioteksengelska och HLR (Hjärt-/lungräddning).
- Bokcirkelpremiär med tema Karin Alvtegen, med anledning av författarbesöket i oktober.
- Personalen var i Stockholm med studiebesök på Svenska Akademien.
- Deltagande i julmarknad/skyltsöndag.

### **Biblioteket har under 2010 samarbetat med bland andra:**

- kommunens förskolor och skolor
- föreningslivet på Hammarö
- omsorgen
- övriga värmländska bibliotek och Region Värmland
- Kulturskolan och övriga kulturenheten
- studieförbund

## **Sammanfattning av enkätsvar från undersökning under två veckor i november 2010.**

Statistiken bygger på 96 svar, fördelat på fyra åldersgrupper. Hela undersökningen bifogas, se separat bilaga.

Nästan hälften av besökarna kommer till biblioteket någon gång i veckan.  
Ca 90 % kommer för att låna böcker, ca 30 % läser tidningar och tidskrifter.  
Omkring en fjärdedel har använt bibliotekets tjänster på Internet.  
73 % tycker att bibliotekets extra lördagsöppet är positivt  
47 % tycker att biblioteket bör ha öppet varje lördag.

### **Antal besök och utlån.**

Biblioteket hade under 2010:

102 598 utlån (93 061 år 2009)

105 000 besök (inkl.virtuella besök och besökare till läshörna, en mätning som inte funnits med under tidigare år.)

### **Prioriterade områden inför 2011.**

- 
- Litterära aktiviteter
- Fortsatt arbete med marknadsföring
- Prioritera omsorgen (Prosit-projektet mm) som målgrupp

