

Tillgänglighet och bemötande i Hammarö kommun

Vår tillgänglighet

Du kan kontakta alla våra verksamheter via besök, brev, e-post, fax, webbsida eller telefon.

På vår hemsida finns flera e-tjänster som du kan nå dygnet runt. Du kan också lämna synpunkter och ställa frågor via e-postfunktion.

När du kontaktar Hammarö kommun är vår ambition att du ska nå den du söker. Gör du inte det ska du ha möjlighet att tala med vår reception eller lämna meddelande via annan person eller telefonsvarare och blir därefter kontaktad senast inom två arbetsdagar.

Din e-post besvarar vi så fort vi kan, dock senast inom två dagar. Antingen med svaret på din fråga eller med besked om när och från vem du kan förvänta dig svar. Skickar du vanligt brev hanterar vi detta på samma sätt. Men svaret kan dröja på grund av postgången – dock max en vecka. Kommunens reception svarar inom fem signaler helgfria dagar under öppethållandetiderna.

Vårt bemötande

Du har rätt att förvänta dig ett trevligt, respektfullt och engagerat bemötande från oss som arbetar inom Hammarö kommun - oavsett vem du kommer i kontakt med vid personliga möten, e-post eller telefonsamtal.

Om du har frågor ska du alltid få ett svar. Om du inte kan få svar direkt ska du alltid informeras om vem som kan svara dig och när ett svar kan förväntas.

Brev eller e-post från oss ska alltid vara undertecknat med namn, verksamhet, adress telefonnummer och e-postadress.



Tjänsten förskola

Hammarö kommuns förskolor arbetar enligt Läroplan för förskolan (Lpfö-98). Förskolan ska lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten ska vara rolig, trygg och lärorik för alla barn. Förskolan ska erbjuda barnen en god pedagogisk verksamhet där omsorg, fostran och lärande bildar en helhet.

Servicedeklaration

En servicedeklaration beskriver vad du kan förvänta när du använder kommunala tjänster.

Tala om vad du tycker!

Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna att du meddelar oss detta. Använd i detta fall vår blankett för synpunkter som finns i kommunhuset, på alla enheter, på biblioteket och på hemsidan.

Det här förväntar vi oss av dig

Att du ger oss viktig information om ditt barn och att du tar del av information från förskolan.

Kontakta oss

Besöksadress

Mörmovägen 5, Skoghall

Postadress

Hammarö kommun
Box 26
663 21 Skoghall

Telefon

054 - 51 50 00

E-post

bin@hammaro.se

Vad kan du förvänta dig av oss?

Information/kommunikation

När ditt barn ska börja förskolan tar personalen på förskoleavdelningen kontakt med dig och du får skriftlig information om inskolningsrutiner, kontaktperson och tid för samtal om ditt barn. Vid samtalet får du även information om verksamheten. Under inskolningen är vi flexibla och tar individuell hänsyn så att du får ett bra bemötande. Du och ditt barn ska alltid känna er välkomna.

Vid föräldramöte eller på annat sätt informerar vi om vad som styr verksamheten, om mål, om den pedagogiska verksamheten och hur barnets utveckling dokumenteras samt utvecklingssamtal. Vår planering för den pedagogiska verksamheten ska vara tydlig och väl synlig. Vi strävar efter god framförhållning för att du ska kunna vara delaktig vid olika möten på förskolan.

Samverkan

Vi ska ha ett nära och förtroendefullt samarbete med dig som förälder. Tillsammans med ditt barn får du en god introduktion i förskolan. Vid utvecklingssamtal 1 gång per termin får du ta del av den dokumentation vi gjort beträffande ditt barns trivsel, utveckling och lärande. När vi planerar och genomför verksamheten tar vi hänsyn till barnets och dina synpunkter.

Miljö

Miljön i vår förskola ska vara trygg och säker. Både ute och inne ska miljön vara inspirerande, skapa nyfikenhet som via leken bidrar till ditt barns lärande.

Pedagogisk verksamhet

Vi genomför verksamheten så att leken, kreativiteten och det lustfyllda lärandet stärker barnets intresse för att lära och erövra nya erfarenheter. Via leken lär sig ditt barn språk, matematik och socialt samspel, hur vi är mot varandra. Vi ser och bekräftar ditt barn varje dag.